# Contenido


| | |
|---|---|
| Introducción | vii |
| El desafío de la creación de valor | 1 |
| El sistema gerencial | 6 |
| Las reglas del juego competitivo | 13 |
| Definiciones y escogencias para ganar | 19 |
| El direccionamiento y la incertidumbre | 35 |
| El liderazgo transformador | 44 |
| Conclusión | 51 |
| Bibliografía | 53 |


Powered by CamScanner